

利用規約

株式会社ベアーズ（以下「当社」といいます。）は、当社が運営する「マウチ」で提供するサービス（以下「本サービス」といいます。）の利用規約（以下「本規約」といいます。）を次のとおり定めます。なお、本規約は、お客さまとの契約内容となりますので、必ず以下の内容をご確認ください。

第1条（定義）

本規約における用語の定義は以下のとおりとします。

1. 「当社」とは、株式会社ベアーズのことをいいます。
2. 「お客さま」とは、継続利用、単発利用を問わず、当社指定の方法により本サービスの利用を申し込んだ者のことをいいます。
3. 「当社スタッフ」とは、本サービス及び本サービス以外の当社が提供するサービスにおいて、お客さまのお手伝い等をさせていただくスタッフのことをいいます。
4. 「物販サービス」とは、本サービス上で提供する通信販売システムの提供サービスのことをいいます。
5. 「通信サービス」とは、本サービス上で提供するお客さまと当社スタッフとの通信連絡方法や、お客さまにとって有益な情報を提供する掲示板サービスのことをいいます。
6. 「外部サービス」とは、本サービス上で提供するサービスのうち、当社スタッフが直接お客さま宅へお伺いし、現実にお客さまとの間で契約等を締結のうえ、提供させていただくサービスのことをいいます。
7. 「外部サイト」とは、本サービス上で提供するサービスのうち、第三者のコンテンツ情報のことをいいます。
8. 「本規約等」とは、本規約のほか、当社がインターネット上で提供する利用規約、ご注文に関する注意事項、本サービス利用上の注意事項、及び今後追加する諸規程等、名称の如何を問わず、当社が定める規約類の総称のことをいいます。
9. 「ID・パスワード」とは、お客さまが本サービスを利用するにあたり、当社がお客さまごとに発行するものをいいます。

第2条（本規約の適用範囲及び変更）

1. 本規約は、当社がインターネット上及びその他の方法において提示する方法で定める規約、契約、その他名称の如何を問わずお客さまとの間の合意事項と併せて、当社とお客さまとの間で適用されるものとします。特段の定めがない限り、本規約とその他の合意事項の内容が異なる場合、本規約の内容を優先するものとします。
2. 本規約は、当社所定の予告期間を設けた上、当社が運営するウェブサイト上の適宜の場所に掲示する方法その他当社が適当と判断する方法で変更後の内容をお客さまに告知することにより、本規約を変更することができるものとします。変更後の本規約は、当該予

告期間経過後に適用されるものとします。

3. 本サービス上で外部サービスのお問合せを頂く場合は、本規約のほか、別途当社との間で締結するサービス利用契約が適用されるものとします。
4. 本サービス上で外部サイトを利用される場合、お客さまは当該外部サイト上の規定に従うものとします。この場合において、当社は外部サイトの内容の正確性、適用性、有用性、最新性、確実性、動作性、安全性等は保証しないものとします。

第3条（会員登録）

本サービスの利用を希望する者は、本規約等を遵守することに同意し、かつ、当社の定める一定の情報を当社の定める方法で当社に提供することにより、本サービスの会員登録をすることができるものとします。

第4条（ID・パスワードの管理責任）

1. お客さまは、ID・パスワードを第三者に使用させたり、貸与、譲渡、名義変更、売買、質入れ等をしてはならないものとします。
2. お客さまは、自己の責任において、適切にID・パスワードを管理するものとし、当社は、ID・パスワードの利用・管理等に関連してお客さまに生じた損害について一切の責任を負わないものとします。
3. お客さまのID・パスワードによりなされた本サービスの利用は、お客さまにより行われたものとみなし、お客さまは、これにより生じた商品の代金支払債務、その他の債務の一切を負担するものとします。
4. お客さまは、ID・パスワードの盗難があった場合、又はID・パスワードが第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちに当社にその旨を連絡するものとします。

第5条（物販サービスの内容）

1. 物販サービスにおける売買契約は、当社の指定する方法により物販サービス上で注文を行ない、これに対して、当社がご注文を承った旨の回答を物販サービス上でおこなったときに成立するものとします。
2. お客さまは、前項に基づき売買契約が成立したあとであっても、当社が別途定める返品・キャンセル規定に従い、返品又はキャンセルができるものとします。
3. 物販サービスによって購入された商品等の支払いに関しては、当社が別途定めた場合を除き、お客さま本人名義のクレジットカードによる支払方法に限るものとします。この場合、お客さまがクレジットカード会社との間で別途契約する条件に従うものとします。なお、クレジットカードの利用に関連してお客さまとクレジットカード会社等の間で何らかの紛争が発生した場合は、お客さまとクレジットカード会社との間で責任をもって解決するものとします。

4. 物販サービスの利用にあたり、返品をご希望されるお客さまは当社が別途定める基準に従い、返品ができるものとします。

第6条（お客さまの個人情報）

当社は、お客さまの個人情報を個人情報保護法及び当社プライバシーポリシー（<https://www.happy-bears.com/privacy>）に従い、適切に取り扱うものとします。

第7条（禁止事項）

お客さまは本サービスの利用にあたり、以下の行為を行ってはならないものとします。

- （1）本規約等の定めに違反する行為
- （2）当社に対し、虚偽の情報を提供又は登録する行為
- （3）当社又は他のお客さまへの誹謗中傷及びその他名誉を傷つける行為
- （4）本サービスを利用する権利をお客さまご本人以外の第三者に使用させる行為
- （5）本サービス上の地位を第三者に承継させ、又は本サービスから生じる権利義務の全部若しくは一部を第三者に譲渡し、貸借、その他一切の処分をする行為
- （6）犯罪に結びつく行為
- （7）暴力団対策法に定める暴力団員、又は反社会的団体に所属する方が本サービスを直接又は間接に利用する行為又はそれらの勢力誇示や、これらを援助・助長する行為
- （8）法令、公序良俗に反する行為
- （9）その他当社が不適切と判断する行為

第8条（本サービスの停止及び中止）

1. 当社は以下の各号の場合、お客さまへの事前の通知、承諾なく、サービスを停止又は中止することができるものとします。

- （1）システムトラブルが発生したとき。
- （2）火災、停電が発生し、サービス提供ができないとき。
- （3）天災地変によりサービスの提供ができないとき。
- （4）その他、当社が必要と判断したとき。

2. 当社は、提供するサービスの内容の全部又は一部について、お客さまの承認を受けることなく、変更、追加又は、削除を行うことができるものとします。

3. 前項第1項又は第2項によりサービスが中止、変更等されたことによりお客さまが被った損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

第9条（本サービスの提供停止、メンバー登録の抹消）

当社は、お客さまが以下の各号のいずれかに該当する場合、お客さまに事前通知することなく、本サービスの提供停止又はお客さま登録の抹消を行うことができるものとします。

- (1) 過去に本規約違反などにより、登録の抹消処分を受けていることが判明した場合。
 - (2) 当社に対する債務を履行しなかった場合。
 - (3) 当社と別途締結する契約に違反した場合。
4. 第7条 禁止事項 のいずれかの行為を行った場合。
 5. その他本規約に違反した場合。

第10条 (退会)

お客さまは、当社所定の方法で当社に通知することにより、本サービスから退会し、自己の登録ユーザーとしての登録を抹消することができます。但し、外部サービス及び外部サイトはこの限りではありません。

第11条 (知的財産権)

1. 本サービスに関する著作権及び商標権を含む一切の権利（以下「知的財産権等」といいます。）は、全て当社又は当社に利用を許諾する権利者に帰属します。本規約等に別段の定めがある場合を除き、当社はお客さまに対して、当社の保有する知的財産権等を使用・利用する権利を一切認めるものではありません。お客さまは、本サービスが予定している利用態様を超えて、本サービスを利用することはできません。
2. 本サービス利用によって発生するお客さまの著作権は、発生と同時に当社に帰属するものとします。この場合において、お客さまは著作権者人格権を行使しないものとします。
3. 本条の規定に違反して問題が発生した場合、お客さまは、自己の費用と責任においてかかる問題を解決するとともに、当社に何らの迷惑又は損害を与えないものとします。

第12条 (秘密保持)

お客さまは、本サービスを利用することによって知りえた当社の機密情報、他のお客さまの個人情報を含む秘密情報、その他一切の情報について、秘密を保持するものとし、漏洩しないものとします。

第13条 (反社会的勢力排除)

1. お客さま及び当社は、現在、自己が暴力団、暴力団員、暴力団でなくなったときから5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標榜ゴロ又は特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下これらを「反社会的勢力」という。）に該当しないこと、及び次の各号のいずれか一にも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを相互に確約するものとします。
 - (1) 反社会的勢力が経営を支配していると認められる関係を有すること。
 - (2) 反社会的勢力が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること。
 - (3) 自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的を

- もってするなど、不当に反社会的勢力を利用していると認められる関係を有すること。
- (4) 反社会的勢力に対して資金等を提供するなどの関与をしていると認められる関係を有すること。
- (5) 役員又は経営に実質的に関与している者が、反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有すること。
2. お客さま又は当社が、前項の表明・保証に違反した場合、お客さま及び当社は、何らの通知・催告その他の手続きを要せずに、直ちに本サービスに関わる一切の契約、合意事項等を解除することができるものとします。
3. お客さま及び当社は、前項に基づく本サービスの終了により、違反した当事者が被った損害につき、一切の義務及び責任を負わないものとします。

第14条（免責）

1. 当社は、本サービスにおいて当社が提供する情報及び他のお客さまが発信する情報について、その完全性、正確性、適用性、有用性、最新性、確実性、動作性、安全性等に関し、一切の保証を行わないものとします。
2. 本サービスの利用にあたって、理由の如何を問わず、お客さまに生じた損害については、一切責任を負わないものとします。
3. 外部サイトに起因する損害等に関してはお客さまと当該外部サイトの第三者との間で解決するものとし、当該損害に関し、当社は一切の責任を負わないものとします。
4. 本規約等が消費者契約法（平成12年法律第61号）第2項第3項の消費者契約に該当する場合には、本規約等のうち、当社の損害賠償責任を完全に免責する規定は適用されないものとします。この場合においてお客さまに発生した損害が当社の債務不履行又は不法行為に基づくときは、当社は、当該お客さまが直接被った損害を上限として損害賠償責任を負うものとします。但し、当社に故意又は重過失がある場合に限りません。

第15条（準拠法）

本規約等の効力、解釈等に関しては、日本国法が適用されるものとします。

第16条（誠実協議）

本サービスに関連して、お客さまと当社との間で問題が生じた場合は、お客さまと当社で誠意をもって協議し、これを解決するものとします。

第17条（専属的合意管轄裁判所）

本規約等又は本サービスに関連する一切の紛争は、東京簡易裁判所又は東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2018年4月1日 制定・施行

株式会社ベアーズ 特定商取引に関する法律に基づく表示

株式会社ベアーズ 特定商取引法

| | |
|-------------------|---|
| 販売者 | 株式会社 ベアーズ 〒103-0007 東京都中央区日本橋浜町 2-1-1 |
| 運営統括責任者 | 石本 達也 |
| 問合せ先 | 株式会社 ベアーズ マンションマウチ部 [TEL] 03-5640-0211 [受付時間] 10:00-17:00 (年末年始 日曜、祭日、当社の休業日を除く) |
| 商品又は役務の価格 | 各商品詳細ページに表示された価格に基づきます。 別段の記載がある場合を除き商品などの表示価格については、本体価格と、消費税を加えたお支払い総額(税込価格)とさせていただきます。 |
| 商品代金以外の必要料金 | 配送手数料・消費税など |
| 決済方法(支払い方法、支払い時期) | 本サービスによって購入された商品等のお支払いに関しては、利用者本人名義のクレジットカードによるお支払い及び当社が別途認めるお支払方法を利用するものとします。 クレジットカードでのお支払いの場合は、利用者がカード会社との間で別途契約する条件に従うものとします。なお、利用者と当該クレジットカード会社等の間で紛争が発生した場合は、当該当事者双方で解決するものとします。 |
| 商品の引渡し時期 | ご注文いただいてから通常1～10日前後でお届けします。 ※ご注文の商品が品切れの場合や、お直しのお預かり、オーダー品の場合、お日にちをいただく場合がございます。 ※中元や歳暮など、商品によっては発送時期が異なる場合がございます。 ※一部の商品は、収穫、漁獲の時期によりお届け期間が定められております。 ※一部の地域にはお届けできない場合がございます。 |

| | |
|----------|---|
| 返品・交換 | <p>1. お客さま都合による返品依頼</p> <p>返品をご希望の際は、商品受領日から2日間以内に所定の書面を当社スタッフにお渡しください。商品受領の3日経過後にご連絡いただいた場合は返品をお受けできませんので、ご了承ください。</p> <p>なお、2日以内のお申し出であった場合でも以下に該当する場合には返品は承れません。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●返品連絡なく返送された商品 ●一度使用・着用された商品/開封済みの商品/商品タグ・付属品がない商品 ●パッケージ（袋・箱）が破損・紛失されている商品 ●お客様の責任により汚れ・キズ・臭い移り（タバコ・香水）などが生じた商品 ●オーダー品や文字入れ・サイズ直し等の加工済みの商品 ●洗濯・クリーニングされた商品 ●セール品/福袋/特別キャンペーン・企画の限定品 ●返品不可であることを商品ページに明記している商品 ●食品（お酒・飲料を含む）/生花/インナー・アンダーウェア（ランジェリー・肌着）/水着/化粧品 <p>※返品にあたっての送料は、お客さまのご負担となります。</p> <p>2. 商品の交換</p> <p>商品の瑕疵が存する場合を除き、商品の交換はできません。</p> <p>3. 商品の瑕疵（欠損・破損）に基づく返品依頼及び、商品の品違いによる返品依頼。</p> <p>商品が届きましたら、速やかにご確認をお願いします。</p> <p>商品の品質やお届け方法には万全を期しておりますが、万が一、お申し込み商品と異なっていたり、汚損、破損などしていた場合には商品受領日から2日以内に所定の書面を当社スタッフにお渡しください。送料当社負担にて、同一商品との交換を承ります。</p> <p>交換商品の手配が困難な場合は返品（返金）にて対応いたします。</p> |
| 注文のキャンセル | <p>基本的に商品のご注文確定後、翌日9時までに関り、ご注文のキャンセルを承ります。ただし、当日発送の商品については、キャンセルをお受けできない場合がございます。</p> |
| 酒類販売について | <p>当サイトでは、お酒を販売しております。酒類お申し込みの際はお申込者の年齢確認を行っております。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・未成年者への酒類の販売はいたしておりません。 ・未成年者の飲酒は法律で禁止されています。当サイトに掲載の酒類は、株式会社ベアーズの酒類販売業免許（日橋法 8013）により販売を行っております。 |